

Setlementti Tampere ry
Pyhäjärvenkatu 1 A
33200 Tampere

Tampereen kaupunki
Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka
Kestävä asuminen ja rakentaminen
Frenckellin aukio 2 B
PL 487
33101 Tampere

TARJOUS ASUMISNEUVONNAN JÄRJESTÄMISESTÄ

Sopimuskohde Asumisneuvonnan palvelut romanitaustaisille henkilöille

Palvelun tuottaja Setlementti Tampere ry (0993841-7)

Setlementti Tampere on uskonnollisesti ja poliittisesti sitoutumaton, yleishyödyllinen järjestö. Periaatteenamme on kohdata kaikki ihmiset tasavertaisina ja kunnioittavasti. Yhdistyksellä on vahva ymmärrys ja sitoutuminen vaitioloon ja luottamuksen merkitykseen asiakastyössä.

Setlementti Tampereella on pitkä kokemus tuetun asumisen järjestämisestä ja hyvät suhteet Tampereen romaniyhteisöön. Tarjottavaa asumisneuvontaa tukee myös Setlementti Tampereen erillinen, Suomen romanipoliittisen ohjelman tavoitteita tukeva hanke. Asumisneuvonnan yhteydessä on mahdollista kartoittaa asiakkaan muut palveluohjauksen tarpeet ja ohjata asiakas hankkeen tarjoamaan henkilökohtaiseen tukityöhön ja psykososiaaliseen tukeen, joka tunnistaa ja huomioi romanikulttuurin erityispiirteet ja on sukupuolisensitiivistä. Hankkeessa myös tiedotetaan romaniyhteisöä palveluista ja varmistetaan palveluihin pääsy hanketyöntekijöiden tarjoamalla tuella ja neuvonnalla.

Palvelukuvaus Tarjouksen kohteena oleva palvelu kohdennetaan romanitaustaisille henkilöille, jotka eivät välttämättä koe palvelujärjestelmälähtöisesti tarjottua tukea saavutettavaksi.

Asumisneuvontaa toteuttaa soveltuvan koulutuksen ja kokemuksen omaava romanitaustainen työntekijä, jolla on palvelujärjestelmän hyvä tuntemus, asumiseen liittyvä sisällöllinen osaaminen ja mahdollisuus jatkaa tarvittaessa työskentelyä myös tulevaisuudessa. Palvelun tuottamiseen osoitettava työpanos on keskimäärin 19 tuntia viikossa (sisältäen asiakastyön, hallinnolliset tehtävät, seurannan ja raportoinnin sekä verkostotyön).

Työskentely ja asiakastapaamiset tapahtuvat pääosin kasvokkain Setlementti Tampereen tiloissa. Palvelua tarjotaan myös puhelimitse ja etäyhteyksillä.

Asiakastapaamisten lisäksi jalkaudutaan tarvittaessa asumispaikkoihin sekä erilaisiin tilaisuuksiin ja tapahtumiin. Kohderyhmälle järjestetään asunnonhakutyöpajoja, infotilaisuuksia ja teemapäiviä.

Tuotettava palvelu tukee asiakkaita mm. asuntohakemusten teossa sekä etuuksien selvittelyssä ja hakemisessa, samoin kuin yhteydenpidossa esim. Kelaan ja Pirhaan. Asumisneuvonnalla tuetaan asiakasta myös vuokravelkojen selvittämisessä (ulosotto, vuokranantajat). Asumisen alkaessa järjestetään tapaamisia, joilla tuetaan asuminen lähtemistä hyvin käyntiin.

Setlementti Tampere ry sitoutuu asiakaspalautteen keräämiseen ja tehdyn työn raportoimiseen palvelun tilaajan kanssa sovittavilla tavoilla. Asukas ensin -hankkeen muiden toimijoiden kanssa tehdään verkosto- ja muuta yhteistyötä.

Vaikutukset

Palvelun vaikutuksena romaneiden yhdenvertaisuus asumisessa vahvistuu ja yleinen tietoisuus asumiseen liittyvissä teemoissa lisääntyy. Asumisneuvonta tehdään saavutettavammaksi romaneille, millä helpotetaan asumisen haasteita ja ehkäistään vuokravelkojen syntymistä. Palvelun avulla lisätään tietoisuutta romanikulttuurista ja vahvistetaan keskusteluyhteyttä eri toimijoiden välillä. Hyviä väestösuhteita edistämällä vähennetään romaneihin kohdistuvaa syrjintää ja puretaan vuokranantajien ennakkoluuloja.

Hinnoittelu

Tarjoamme palvelukuvauksen mukaista asumisneuvontaa ajalle 1.8.-31.12.2024 tai sopimuksen mukaan hintaan 2 960 euroa/kuukausi. Vajaiden sopimuskuukausien osalta palvelun hinta on 141 euroa/työpäivä (ma-pe).

Hintaan lisätään kulloinkin voimassa olevan verokannan mukainen arvonnäkövero.


Maksuehto

Palvelu laskutetaan kuukausittain kunkin kalenterikuukauden päätyttyä. Maksuehto 14 päivää netto. Viivästyskorko korkolain mukainen.

Voimassaolo

Tarjous on voimassa 31.8.2024 asti. Annamme mielellämme lisätietoa ja kuulemme näkemyksiänne ja muutosehdotuksianne.

Tampereella 18.6.2024



Mervi Janhunen
Toiminnanjohtaja
Setlementti Tampere ry

puh. 050 439 0535
mervi.janhunen@setlementtitampere.fi